

## ПОЛИТИКА НА ПРИВАТНОСТ

Доставувањето на билокаква информација или содржина од страна на Корисникот е доброволно и е предмет на Условите за користење кои се составен дел на оваа Политика за користење и заштита на информациите/ во понатамошниот текст Политика/. Оваа политика на приватност се однесува само на [www.dolce.mk](http://www.dolce.mk) и поддомените, а доколку е присутен линк кој поврзува со други веб страни, ние не преземаме никаква одговорност во однос на заштитата на личните податоци која ја обезбедуваат тие веб страни.

Со Политиката за заштита на личните податоци се уредува правото на приватност и сигурност на личните податоци кои се цел на обработка. Ве молиме прочитајте ја Политиката за заштита на лични податоци и повремено проверувајте ја истата за најновите податоци од нашата практика на приватност.

Со Вашата регистрација и најавување на нашата веб страна [www.dolce.mk](http://www.dolce.mk), изјавувате дека сте запознаени и согласни со содржината на нашата Политика на приватност.

### **ПРИБИРАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ има право да собира и користи податоци за Корисниците. Информациите со кои Корисникот може да се идентификува опфаќаат имиња, локација, адреса на е-пошта, телефон за контакт, како и сите други информации што Корисникот доброволно ги внел или се предвидени при користење на Услугите на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот /достапни преку [www.dolce.mk/](http://www.dolce.mk/).

Сите лични податоци кои корисникот ги внесува преку регистрација се користат за успешна достава на производот и реализација на плаќањето, а се чуваат согласно одредбите од Законот за заштита на лични податоци и не се отстапуваат на трети страни.

Личните податоци доброволно поднесени од нашите посетители, Име, презиме, поштенска адреса, контакт телефонски број и електронска адреса, се прибираат и употребуваат со цел да се исполни побараната нарачка.

Покрај погоре наведените информации, АМАРЕТИ ДОЛЧЕ има право /но не и обврска/ автоматски да зачувува одредени информации кои компјутерот или терминалниот уред ги испраќа до Серверите на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ во врска со корисничката активност. Информациите се чуваат во лог-датотеки на Серверите на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ и може да опфаќаат информации за веб-страници на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот кои ги посетил Корисникот, веб-сајтови кои го пренасочиле Корисникот на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, веб-сајтови кои Корисникот ги посетил преку Линкови кои се презентирани на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, датум и време на тие посети, IP-адреса на Корисникот, тип на интернет прелистувачот што го користи Корисникот, клучни зборови кои ги користи корисникот при пребарување на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ директориумот, бројот на корисници кои го виделе интернет огласот / банерот/ на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб сајтот, бројот на кликувања на интернет огласите / банерите/ на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб сајтот, итн. Овие информации не се поврзани со информациите што го идентификуваат индивидуалниот Корисник и се користи за истражување и следење на однесувањето на Корисникот, неговите навики и интереси, за да се анализира ефикасноста на рекламирањето, заради статистички цели и заради подобрување на понудените услуги. АМАРЕТИ ДОЛЧЕ може да ги чува и да ги обработува овие информации во персонализирана форма заедно со другите информации за Корисникот што тој ги доставил при регистрацијата или користењето на услугите. Покрај тоа , АМАРЕТИ ДОЛЧЕ собира лог-датотеки/ датум, време и соодветен извор

IP адреси/ кога тоа е според важечки закон, како и лог-датотеки и сите други информации кои се неопходни за електронска репродукција на изјавите што ги дава Корисникот при користење на услугите / на пример прифаќање на Условите за користење итн./ но и идентификација на Корисникот во случај на спор.

Вашите лични податоци ние ги користиме во согласност со позитивните законски прописи во Р.Македонија.

Податоците кои ги собираме и се чуваат кај нас нема да се објавуваат , продаваат или доставуваат на трета страна освен на надлежните органи на начин определен со законските прописи во Р.Македонија

[www.dolce.mk](http://www.dolce.mk) не собира никакви информации од финансиска природа како број на картичка и/или број на банкарска сметка.Податоците околу кредитната картичка и банкарската сметка ќе бидат чувани и користени исклучиво од страна на Стопанска банка Скопје.

Доколку како начин на плаќање изберете плаќање со платежна картичка , наплатата ќе биде процесирана преку порталот за наплата од платежни картички на Стопанска банка Скопје која користи најнова технологија за заштита на Вашите податоци. Бројот на Вашата картичка се испраќа преку сигурна конекција до Стопанска банка Скопје и веднаш по завршувањето на трансакцијата се брише.

[www.dolce.mk](http://www.dolce.mk) воопшто не доаѓа во контакт со бројот на Вашата платежна картичка, ниту пак за тоа има потреба.

## **ПОДАТОЦИ ЗА ПЛАЌАЊЕ**

Податоците кои ги внесувате при плаќањето односно купувањето, од Вашата платежна картичка не се зачувуваат или пренесуваат преку нашите сервери. Трансакциите се процесираат преку платежниот процесинг систем на банката со која соработуваме, Стопанска банка Скопје која е сертифицирана за процесирање на трансакции. Во моментот кога го вршите плаќањето и ги внесувате податоците истите се процесираат преку безбедносниот протокол на банката со користење и за нас не се видливи податоците од Вашата платежна картичка.

## **УСЛУГИ ПОВРЗАНИ СО ТРЕТИ СТРАНИ**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ може да им овозможи на трети страни, како Facebook, Inc, да објават на своите веб-сајтови јавно достапни содржини од производи и фирми на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот. Таквите содржини не смеат да содржат лични податоци и се ограничени само на информации за правни лица.

Покрај тоа, по своја воља, Корисникот на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот може да сподели/ преку Facebook –услугата за поврзување на пример/ информации кои се јавно достапни на други веб-сајтови, вклучувајќи и информации за поврзаност на Корисникот со други веб-сајтови /на пример, пријатели и листи на контакти/. Оваа политика не се применува за информации за Корисникот и неговите/нејзини пријатели кои се зачувани на други веб-сајтови. Собирањето, складирањето, заштитата и обработката на тие информации е предмет на условите на тие други веб-сајтови. Доколку Корисникот не сака неговите/нејзините пријатели, контактите и другите информации за Корисникот што се достапни на другите веб-сајтови да бидат достапни на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, тогаш Корисникот има можност да ги измени подесувањата за приватност на неговата/нејзината сметка на другите веб-сајтови.

## **КОЛАЧИЊА/ COOKIES/**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ има право / но не и обврска/ на компјутерот на Корисникот или на други терминални уреди да инсталира колачиња – мали текстуални датотеки кои се зачувани на некоја Интернет страница преку интернет сервер на хард дискот на Корисникот и дава можност за обновување на информациите на Корисникот бидејќи тие ги препознаваат сајтовите/страниците што неговиот/нејзиниот терминален уред ги користи и /или пребарува.

При обезбедување на услугите АМАРЕТИ ДОЛЧЕ задржува информации и добива пристап до информациите и процесите кои се зачувани на терминалниот уред на корисникот со цел

- На Корисникот да му обезбеди нормален и квалитетен пристап до услугите, заедно со сите функционални можности да провери присуство на скрипти, софтверски апликации и подесувања на терминалниот уред на Корисникот, кои се неопходни за нормален пристап и користење на услуги и да ги извести него/неа доколку ги нема,
- Да следи и да се спречи користење на мулти сметки / регистрирање и користење на повеќе Кориснички сметки од страна на истото лице/ со злонамерни дејствија,
- Визуализира и не-визуализира елементи од АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот за кои има посебни барања кои се или не се компатибилни на одредени карактеристики, квалитети или опции на терминалниот уред на Корисникот / на пример, широчина на екран, резолуција и др./.
- Да ги прилагоди услугите и да обезбеди автоматско прикажување или криење на различни елементи од АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, во согласност со желбите и подесувањата на корисникот,
- Да ги рекламира и истражува преференците на Корисникот

Колачињата што ги користи АМАРЕТИ ДОЛЧЕ не зачувуваат информации /лични податоци/ кои овозможуваат идентификација на корисникот како физичко лице. Нивната намена е исклучиво да се идентификува користеното од страна на прелистувачот и/или терминалниот уред на Корисникот.

Корисникот има право во секое време да го одбие зачувувањето и/или пристап до информациите кои се зачувани на терминалниот уред кој го користи Корисникот.

Забраната и/или бришењето на колачињата од страна на Корисникот може целосно или делумно да му оневозможи на Корисникот да пристапи до АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот и/или услугите да ги промени или отстрани преференциите што Корисникот претходно ги поставил на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот и/или значително да го влоши квалитетот на услугите, за што АМАРЕТИ ДОЛЧЕ не превзема одговорност.

Корисникот има право во билокое време од АМАРЕТИ ДОЛЧЕ да добие информација за податоците кои се зачувани на неговиот терминален уред , со испраќање прашање до АМАРЕТИ ДОЛЧЕ на следната е-мејл адреса [inof@dolce.mk](mailto:inof@dolce.mk).

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ користи два вида на колачиња – привремени /кои се избришани од меморијата на терминалниот уред на Корисникот кога Корисникот го затвора интернет прелистувачот/ и постојани / кои се зачувуваат на терминалниот уред на корисникот додека

тој/таа не ги избрише/. Корисникот може да ги отстрани постојните колачиња според инструкциите на интернет прелистувачот што го користи. Колачињата што ги користи АМАРЕТИ ДОЛЧЕ содржат идентификациски број кој помага при идентификација на Корисникот.

Колачињата можат да се инсталираат, исто така и од страна на трети лица со цел да се рекламираат стоки и услуги кои можат да бидат интересни за Корисникот кога тој/таа го посетува АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот и другите веб-страници. АМАРЕТИ ДОЛЧЕ нема пристап или контрола врз употреба на колачињата. Овие колачиња исто така собираат информации за начинот на користење на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-страницата, како на пример кој веб-сајт го пренасочил Корисникот кон АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, кои интернет страници од АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот ги посетил Корисникот, информации за посетите на Корисникот на други веб-сајтови, но не прибира информации како што се имиња, е-пошта адреси, други информации за контакти или други лични податоци кои би му овозможиле на некое трето лице да го идентификува Корисникот и да стапи во контакт со него/неа.

## **СО КОГО ГИ СПОДЕЛУВАМЕ ВАШИТЕ ИНФОРМАЦИИ?**

- **ЈАВНА СОДРЖИНА**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ има право на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб сајтот да дистрибуира и доставува јавно достапни содржини, вклучувајќи ги сите Кориснички содржини на лица кои се поврзани на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ, неговите деловни партнери и сите други трети лица, а Корисниците разбираат и се согласуваат дека тие трети лица можат да ја објават Корисничката содржина на нивните веб-сајтови или медиумски платформи. Тие треба да го посочат Корисникот како извор на таа Корисничка содржина и на нивната сметка да прикажат и наведат јавно достапни информации, како што се имиња и фотографии.

- **ЛИЦА КОИ ГИ ОБРАБОТУВААТ ПОДАТОЦИТЕ ВО ИМЕ НА АМАРЕТИ ДОЛЧЕ /Дата процесори/**

Со цел да се изврши техничка поддршка и администрирање на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот и информациите да се обработуваат заради статистики и маркетинг цели, при вршење тестирања и сондажа за работата на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, кога се прават плаќања се користат други услуги поврзани со АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот, личните податоци и другите информации за Корисникот може да им се откријат и да се обработуваат од трети лица на кои АМАРЕТИ ДОЛЧЕ им ја доделил изведбата на одредени услуги поврзани со АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот. Овие податоци ќе бидат откриени и соодветно обработени само до одреден степен и обем, кој е неопходен за да се изврши доделената работа. Соодветно на тоа тие трети лица ќе дејствуваат како Дата процесори во име на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ. Дата процесорите се запознаени дека информациите што се предмет на Законот за заштита на лични податоци не смеат да ги споделуваат јавно и овие лица ќе бидат обврзани да ги обработуваат податоците само и единствено согласно строгите инструкции на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ и ќе немаат право личните податоци на Корисниците да ги користат или обработуваат на кој било друг начин за други цели, освен за целите што се наведени во Условите за користење и оваа Политика.

- **ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ**

Со прифаќање на Условите за користење и оваа Политика, Корисникот се согласува неговите/нејзините лични податоци да се обработуваат за директен маркетинг. Корисникот има право во секое време да се спротивстави на понатамошно обрботување на

неговите/нејзините лични податоци за директен маркетинг, со испраќање писмено известување до АМАРЕТИ ДОЛЧЕ на наведената контакт адреса или е-пошта. Корисникот има право да биде информиран пред неговите/нејзините лични податоци за прв пат да се откријат на трето лице или истите да се искористат во нивно име за директен маркетинг, како и да му се даде можност да се спротивстави на таквото откривање и употреби.

Со прифаќање на Условите за користење и оваа Политика, Корисникот изјавува дека тој/таа е информиран и се согласува АМАРЕТИ ДОЛЧЕ да ги доставува и открива неговите/нејзините лични податоци на други контролори на податоците за маркетинг и рекламирање на територијата и вон територијата на земјите на Европската унија, кога тоа е во согласност со одредбите од Законот за заштита на личните податоци на Македонија. Корисникот има право во секое време да ја повлече својата согласност за понатамошно доставување на неговите лични податоци на трети лица на начинот што е опишан во овој дел погоре.

### **ОТКРИВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ се обврзува да не открива какви било лични податоци и други информации за Корисникот или за неговото/нејзиното користење на Услугите како и да не ги открива прибраните податоци на трети лица –надлежни органи, компании, поединци и други освен

- Кога тоа е предвидено во оваа Политика или во Условите за користење или кога Корисникот ќе даде јасна согласност во моментот на регистрација или подоцна,
- Кога тоа е потребно заради исполнување на некоја законска обврска на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ,
- Кога информациите ги бараат државни власти, судски власти или службени лица, кои согласно важечкиот закон се овластени да бараат и прибираат такви информации во согласност со законските процедури и прописи,
- Кога откривањето на личните податоци од страна на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ е неопходно заради заштита на правата, правните интереси и угледот на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ т.е. кога тоа е поврзано со лицата од АМАРЕТИ ДОЛЧЕ или Корисниците,
- Кога информациите им се откриваат на вработените или соработниците на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ заради активности поврзани со администрирање на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ и користење на Услугите,
- Во други случаи утврдени со закон.

### **ПОЛИТИКА ЗА ЛИЦА ПОД 14 ГОДИНИ**

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ веб-сајтот не е наменет за лица под 14г. АМАРЕТИ ДОЛЧЕ нема за цел да прибира и обработува лични податоци за лица под 14г. Во случај лице под 14г да ги доставило своите лични податоци без согласност на неговите/нејзините родители и/или старатели, тие треба веднаш да го известат АМАРЕТИ ДОЛЧЕ.

### **ИЗМЕНИ ВО ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

Повремено ќе ја менуваме и дополнуваме Политиката за заштита на лични податоци за да ги содржи нашите нови практики, како на пример кога додаваме нова услуга, функционалност

или опција на сајтот. Можете да видите кога оваа Политика за заштита на лични податоци била последен пат променета според датумот објавен погоре во Последно обновено.

### ***КОНТАКТ ВО ВРСКА СО ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ***

Ве молиме контактирајте не ако имате билокакви прашања во врска со нашата Политика за заштита на лични податоци. Можете да не контактирате онлајн на [info@dolce.mk](mailto:info@dolce.mk) или може да ни испратите пошта на следната адреса,

АМАРЕТИ ДОЛЧЕ ДООЕЛ Скопје

Ул. Наум Наумовски Борче бр.50 локал 9

Центар, 1000 Скопје