

ПРАВИЛА И УСЛОВИ

КОРИСТЕЊЕ

dolce.mk интернет сајтот се користи без никаков надомест за користење а во согласност со наведените услови и правила.

Со користењето на е-продавницата на сајтот **dolce.mk** се обврзувате да ги почитувате наведените услови и правила.

УСЛОВИ

Условите за купување на производи преку е-продавницата на **dolce.mk** се дефинирани со следните параметри, нарачка на производите, плаќање, подготовка, испорака, рекламација.

Испорачателот на производите во е-продавницата е АМАРЕТИ ДОЛЧЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ ул Наум Наумовски Борче бр.50 локал 9 Центар, 1000 Скопје.

За купувач на е-продавницата **dolce.mk** се смета секоја личност која преку електронски пат ќе нарача производи кои се изложени во е-продавницата.

Сите цени се изразени во македонска национална валута /ден./ со вклучен ДДВ.

НАРАЧКА

Производите од е-продавницата се нарачуваат по електронски пат со селектирање на одреден производ и додавање во кошничка. Производите се сметаат за нарачани во моментот кога купувачот ќе го избере полето НАПЛАТА по што купувачот треба да се најави со корисничко име и лозинка или ако е нов корисник да се најави како НОВ КЛИЕНТ. Нареден чекор е избор на испорака со одбирање на полето ИСПОРАКА со што одбира ден за преземање на нарачката и потоа на полето ПЛАТИ со што се завршува нарачката и се добива број на нарачка. АМАРЕТИ ДОЛЧЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ се обврзува да ги испорача сите нарачани производи кои за време на испораката ги има. Доколку не е во можност да испорача било кој од нарачаните производи има должност да го контактира корисникот телефонски или преку e-mail за да го известат дека уплатената сума ќе му биде вратена бидејќи производот го нема на лагер.

ЦЕНИ

Цените важат во моментот кога е направено плаќањето.

ПОДГОТОВКА НА НАРАЧКА

Нарачаните производи ќе бидат соодветно спакувани од нашиот персонал во соодветна картонска кутија за да истите не бидат оштетени за време на транспортот.

Купувачот е должен при преземањето на нарачката да ја провери од евентуалните оштетувања и веднаш да ја рекламира. Во спротивно не се презема никаква одговорност по однос на рекламацијата за испорака на производите.

ПЛАЌАЊЕ

Купувачот врши плаќање на нарачката со банкарска картичка. По извршената уплата нарачката се продолжува да се процесира.

ИСПОРАКА

Нарачката ја доставуваме со професионална компанија за превоз на пратки и со сопствено возило секој ден во рамките на термините за испорака понудени и избрани на сајтот dolce.mk

ВРАЌАЊЕ И РЕКЛАМАЦИЈА НА ПРОИЗВОДИ

Во случај на враќање на производите, купувачот е должен да укаже на оправданата рекламација на АМАРЕТИ ДОЛЧЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ на телефон 070/393 519 и 02/3101 237 или писмено преку e-mail info@dolce.mk.

Купувачот има право на рекламација во следните случаи

- Испорака на производи кои не се нарачани
- Испорака на производи на кои им е истечен рокот на употреба
- Испорака на производи кои имаат грешки или оштетувања кои настанале при транспортот.

Во случај да не е во можност да испорача други производи АМАРЕТИ ДОЛЧЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ ќе му ги надомести на купувачот неговите трошоци и вредноста на производите кои не може да му се испорачаат.