

ПРАВИЛА НА ИСПОРАКА

Правилата на испорака на www.dolce.mk појаснуваат кои се условите и начинот на испорака на купените производи.

Испораката на сите производи се врши на наведената адреса за испорака од страна на купувачот. Доколку службата за испорака не успее да го пронајде купувачот на наведената адреса за испорака, ќе остави писмено известување и ќе се обиде да воспостави контакт со купувачот користејќи ги податоците оставени од негова страна при правењето нарачка.

Испорака на производите се врши во рок од 48 часа од направената и платената порачка.

Испораката на производите се врши на следниот начин, за Скопје испораката се врши во наредните 24 часа од направената порачка, додека за цела Македонија испораката се прави во наредните 48 часа од направената порачка. Испораката се врши секој работен ден во периодот од 10 до 18 часот и сабота од 10 до 15 часот. Во недела и државни празници не се извршува достава. Сите нарачки кои се направени до 14.30 часот се испорачуваат во рок од 24 до 48 часа сметајќи го времето од тој ден. Сите нарачки направени после овој термин се сметаат дека се направени наредниот ден. Производите се испорачуваат со добар квалитет и рок на траење, гаранција/доколку производот има гаранција/, и фактура за извршеното плаќање.

Секој купувач е должен при испорака на производите да го провери за евентални оштетувања при транспорт, а доколку е поголема пратката да провери дали некој производ недостасува. Купувачот треба да ја пријави рекламацијата веднаш. Производите се заменуваат само под условите пропишани со Законот за заштита на купувачите.

Овие правила за испорака стапуваат во сила од ДЕКЕМВРИ 2017 година. Промените во правилата на испорака ќе бидат јавно објавени на веб страната www.dolce.mk најмалку 30 дена пред да стапат во сила.